

Privacybeleid

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 03-11-2023

Dit privacybeleid beschrijft hoe Grand Juwelier (“we,” “ons,” “onze”) persoonlijke informatie verzamelt, gebruikt en deelt wanneer je onze website bezoekt of op andere manieren met ons in contact komt. Wij nemen jouw privacy serieus en zetten ons in voor de bescherming van jouw persoonlijke informatie. Lees dit beleid zorgvuldig door om te begrijpen hoe we met jouw gegevens omgaan.

Welke informatie verzamelen we?

We verzamelen persoonlijke informatie die je met ons deelt wanneer je onze website bezoekt, een aankoop doet, je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, of op andere manieren met ons communiceert. Deze informatie kan onder andere omvatten:

Grand Juwelier

Adres: Nieuwe Binnenweg 10 A, 3015 BA Rotterdam

Telefoonnummer: [+31 6 42106121](tel:+31642106121)

Email: info@grandjuwelier.nl

KvK-nummer: 52379760

BTW-nummer: NL002334638B83

Daarnaast verzamelen we automatisch bepaalde informatie wanneer je onze website bezoekt, zoals je IP-adres, browsesgeschiedenis en apparaatgegevens.

Hoe gebruiken we jouw informatie?

We gebruiken jouw persoonlijke informatie voor de volgende doeleinden:

- Om je bestellingen te verwerken en leveren
- Om je te informeren over producten, diensten, aanbiedingen en evenementen –
- Voor klantenservice en ondersteuning
- Voor marktonderzoek en analyse om onze diensten te verbeteren
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

Hoe delen we jouw informatie?

We delen jouw persoonlijke informatie met derde partijen alleen als dat noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden. Dit kan onder andere omvatten:

- Betalingsverwerkers om transacties te verwerken
- Verzending- en bezorgbedrijven
- Marketingpartners en reclameplatforms

We zullen jouw informatie niet verkopen of verhuren aan derde partijen voor hun marketingdoeleinden.

Hoe beschermen we jouw informatie?

We nemen beveiligingsmaatregelen om jouw persoonlijke informatie te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, misbruik of openbaarmaking. We streven naar de naleving van de relevante wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming.

Jouw keuzes

Je hebt bepaalde rechten met betrekking tot jouw persoonlijke informatie, waaronder het recht om toegang te vragen tot jouw gegevens, deze bij te werken of te verwijderen. Neem contact met ons op voor hulp bij het uitoefenen van deze rechten.

Wijzigingen in dit beleid

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt om wijzigingen in onze praktijken weer te geven. De bijgewerkte versie wordt op deze pagina geplaatst met de datum van de laatste wijziging.

Cookies

Op onze webwinkel maken we gebruik van cookies, zowel direct als via derden die we hebben ingeschakeld.

Waarom gebruiken we cookies?

Wanneer je onze webwinkel voor het eerst bezoekt, verschijnt er een melding waarin we uitleggen waarom we cookies gebruiken. Als je verder gaat met het gebruik van onze webwinkel, beschouwen we dit als jouw toestemming voor het gebruik van cookies.

Cookiebeheer

Het is mogelijk om cookies uit te schakelen via de instellingen van je webbrowser. Houd er rekening mee dat dit kan leiden tot verminderde functionaliteit van onze website.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze webwinkel gebruiken. Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data. Verder staan wij Google toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, tot slot laten wij de IP-adressen anonimiseren.

Contactformulier en Nieuwsbrief

Op onze webwinkel kun je gebruikmaken van ons contactformulier om vragen te stellen. We vragen je om bepaalde gegevens in te vullen om je vraag adequaat te kunnen behandelen. Je hebt de vrijheid om te kiezen welke gegevens je met ons deelt. De gegevens die je aan ons verstrekt, worden bewaard gedurende de tijd die nodig is voor de verwerking en afhandeling van je vraag, in lijn met de aard van het formulier en de inhoud van je bericht.

Daarnaast bieden we een nieuwsbrief waarmee we geïnteresseerden op de hoogte willen houden van onze producten en diensten. Elke nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. Wanneer je je aanmeldt, wordt je e-mailadres automatisch toegevoegd aan onze lijst van abonnees.

Contact

Voor vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot dit privacybeleid, neem contact met ons op via de volgende contactgegevens: info@grandjuwelier.nl